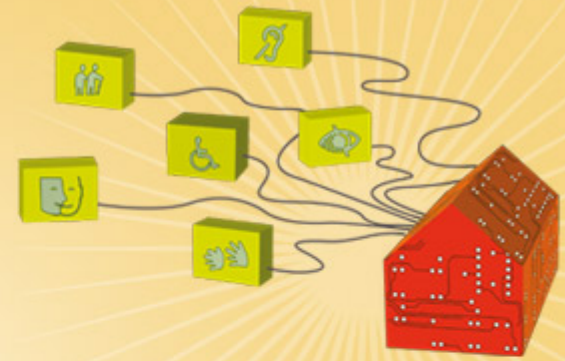


Nouvelles technologies et dépendances

26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg



Enjeux des TIC pour l'aide à l'autonomie

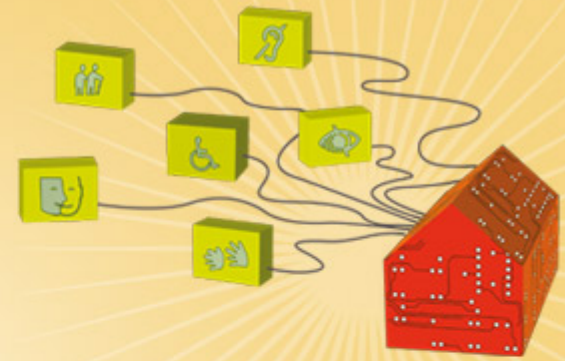
Rapport CGTI 2008

Colloque SFTAG

Strasbourg - 26-27 septembre
2008

Nouvelles technologies et dépendances

26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg

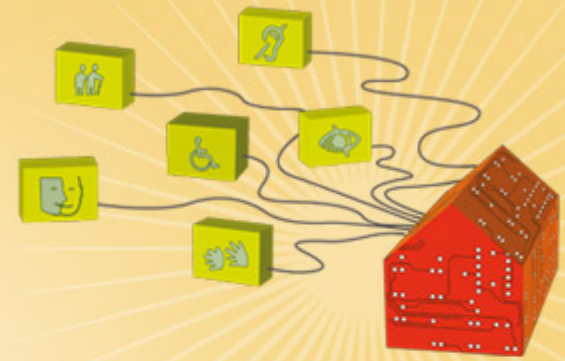


Objet du rapport

- Expliciter les enjeux du développement des TIC dans les lieux de vie pour l'autonomie et le « bien vivre »
- Comprendre la lenteur de la pénétration de ces technologies dans ce secteur
- Articuler et confronter l'offre et la demande, pour comprendre les problèmes éventuels d'inadéquation
- Faire des propositions

Nouvelles technologies et dépendances

26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg

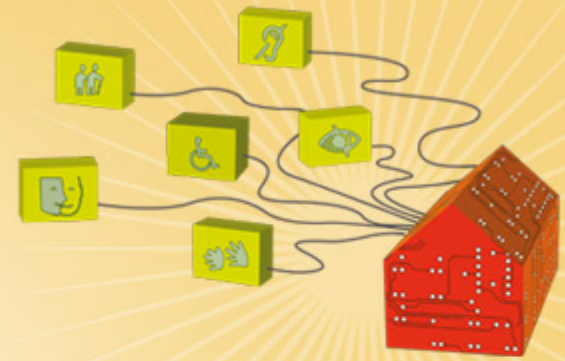


Méthode et ressources

- Travail académique piloté par un groupe pluridisciplinaire (DIPH, SFTAG, ASSISTH, HAS, FHF, ESIEE, CTNERHI)
- ...confié à l'Institut Télécom et au GIS M@rsouin (Universités et Grandes écoles de Bretagne)
- Audition des acteurs économiques (Industrie, services, assurances, établissements médico-sociaux, recherche, associations...)
- Comité de lecture du rapport final, incluant des personnalités de la SFTAG, du CNRS, et de la CNSA

Nouvelles technologies et dépendances

26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg



Principaux résultats et plan de l'exposé

1. Les populations et leurs besoins
2. L'offre technologique, industrielle et de service
3. Bilan critique de la situation
4. Synthèse et propositions

Nouvelles technologies et dépendances



26 et 27 septembre 2008 Palais des Congrès Strasbourg

1. Les populations et leurs besoins

Des populations importantes :

- Personnes âgées
- Patients ALD
- Personnes handicapées (handicap sensoriel, cognitif)
- Déficients moteurs à domicile

Mais...

- Effectifs incertains (critères subjectifs, intersections, mode déclaratif...)
- Grande hétérogénéité des situations réelles
- Demande exprimée fonction de la pratique technologique

Nouvelles technologies et dépendances



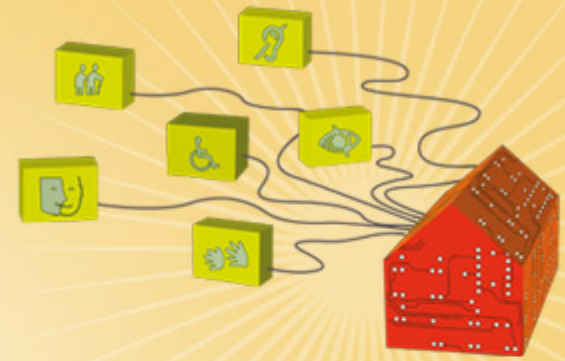
26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg

1. Les populations et leurs besoins

La demande

- Est liée à l'offre, à l'expérience de la personne, de son entourage, des professionnels
- Se distribue aujourd'hui schématiquement selon 3 axes
 - Les TIC à usage médical (comme le rapatriement à distance de données physiologiques)
 - Les TIC pour la participation sociale (Communications vidéo, chaînes TV privées, messageries personnalisées)
 - Les services TIC de téléalarme, évoluant vers la téléassistance

Nouvelles technologies et dépendances



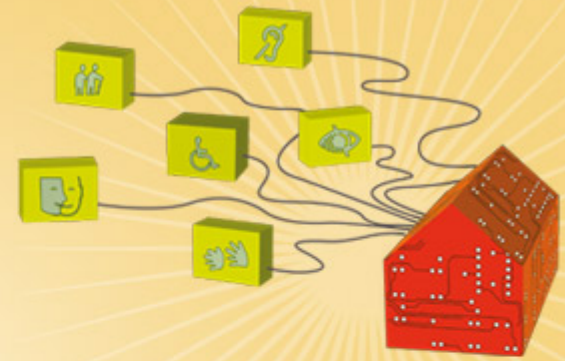
26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg

1. Les populations et leurs besoins

- Les besoins restent latents, la demande n'est que partiellement formulée
- Les usages révèlent une demande potentielle
 - Le spectre de l'offre est incomplet
 - Des services additionnels sont attendus : relations, contacts, communication, lien social
- L'analyse des usages et les non-usages montrent une relation complexe aux objets TIC, et la nécessité pour les concepteurs de comprendre les usages existants

Nouvelles technologies et dépendances

26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg



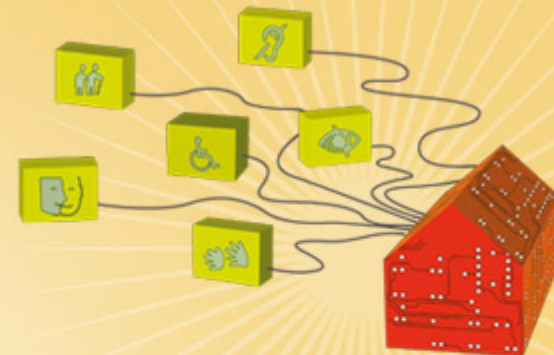
1. Les populations et leurs besoins

Synthèse

- Principaux déterminants à l'usage :
 - Conditions d'accès aux TIC
 - Compétences/capacités cognitives
 - Déterminants personnels (âge, sexe, CSP,...)
 - Réseau social
- Besoins (vie quotidienne)
 - Santé, sécurité, stimulation cognitive, mobilité, communication, participation sociale, soutien des aidants

Nouvelles technologies et dépendances

26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg



2. L'offre : Evolution technologique

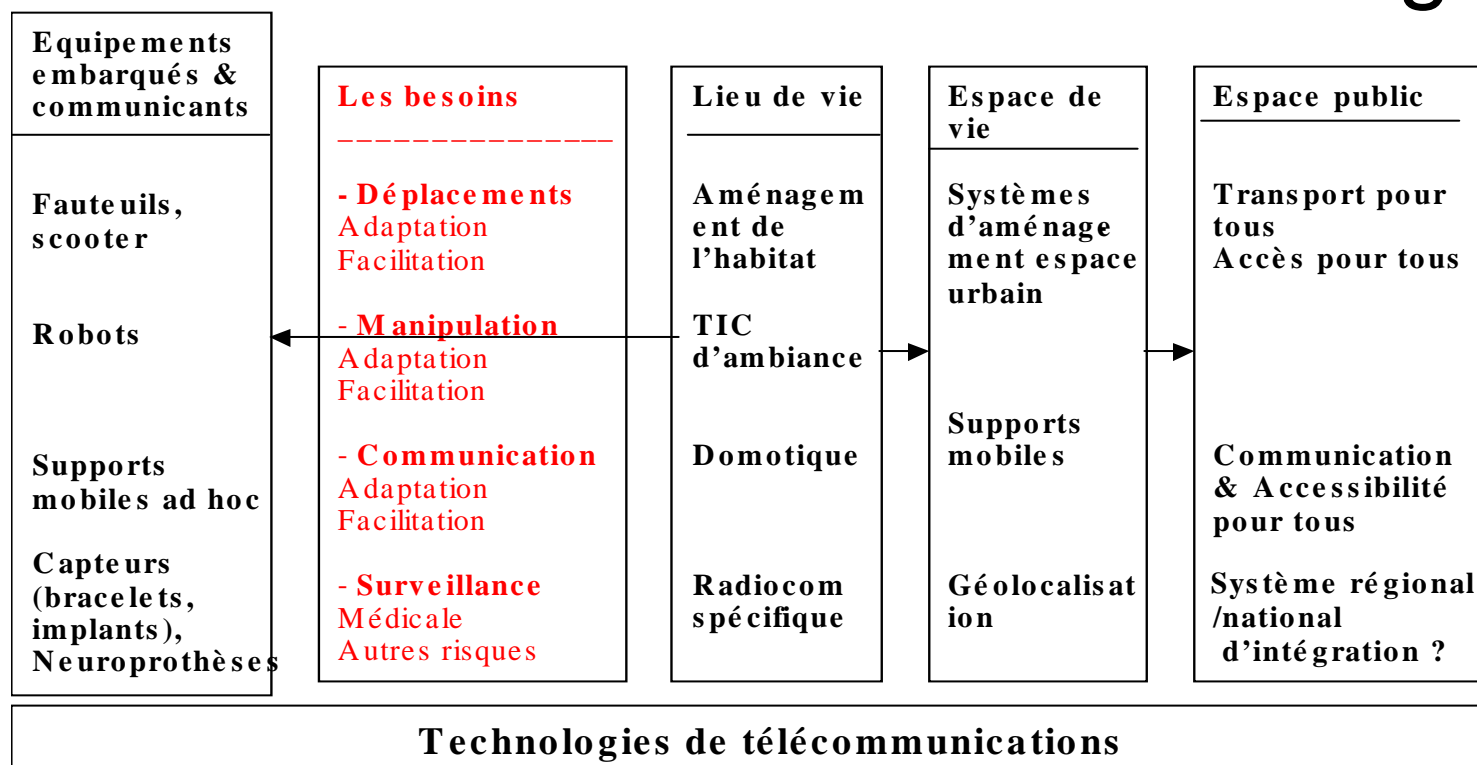
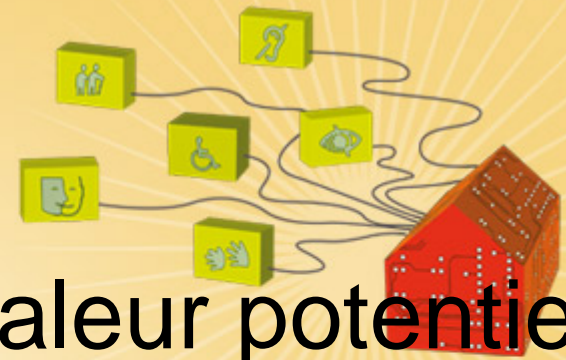


Figure 1. Migration des technologies

Nouvelles technologies et dépendances

26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg

Valeur potentielle



A '1. Gestion des connaissances age/handicap
(segmentation par situation fonctionnelle/ caractéristiques des AT)

A '2 Traitements de masse et statistiques
(populations, diffusion des AT)

C ' Aménagement des lieux de travail
- Positions
- Accès physique
- TIC

B '2 Aménagement du lieu de vie
- TIC
- Espace physique
- Intégration-domotique

D ' Dispositifs « embarqués »
Assistance physique
Assistance cognitive
Assistance sensitive
Capteurs biologiques

A '3 Pilotage des pratiques et de la qualité
(Segmentation par fonction)

A '5 Pilotage économique et de gestion

A '6 Gestion des infrastructures (trans)-nationales
(Projets d' Equipements nationaux : de transport, d'habitat, établissements)

B '1Gestion des espaces de vie
- TIC
- Espace physique
- intégration

F '. Aide aux aidants

Outils des professionnels

G '. Services de surveillance et de suivi médical
(Commun santé/handicap)

A '4 Pilotage de la couverture sociale
CNSA

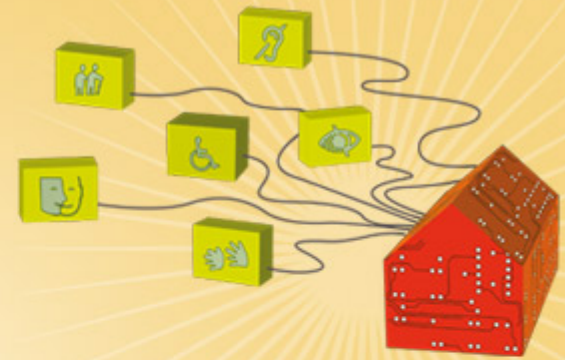
E '. Systèmes d'accès à l'information
- Information de loisir
- Intégration sociale
- Information déplacements
- Information santé

Compensation	Rééduc.
F '1. Communication du sujet, enrichie vs palliative Technologies d'interface	
F '2. Mobilité Aide technique à la motricité	
F '3. Manipulation Robots assistants	

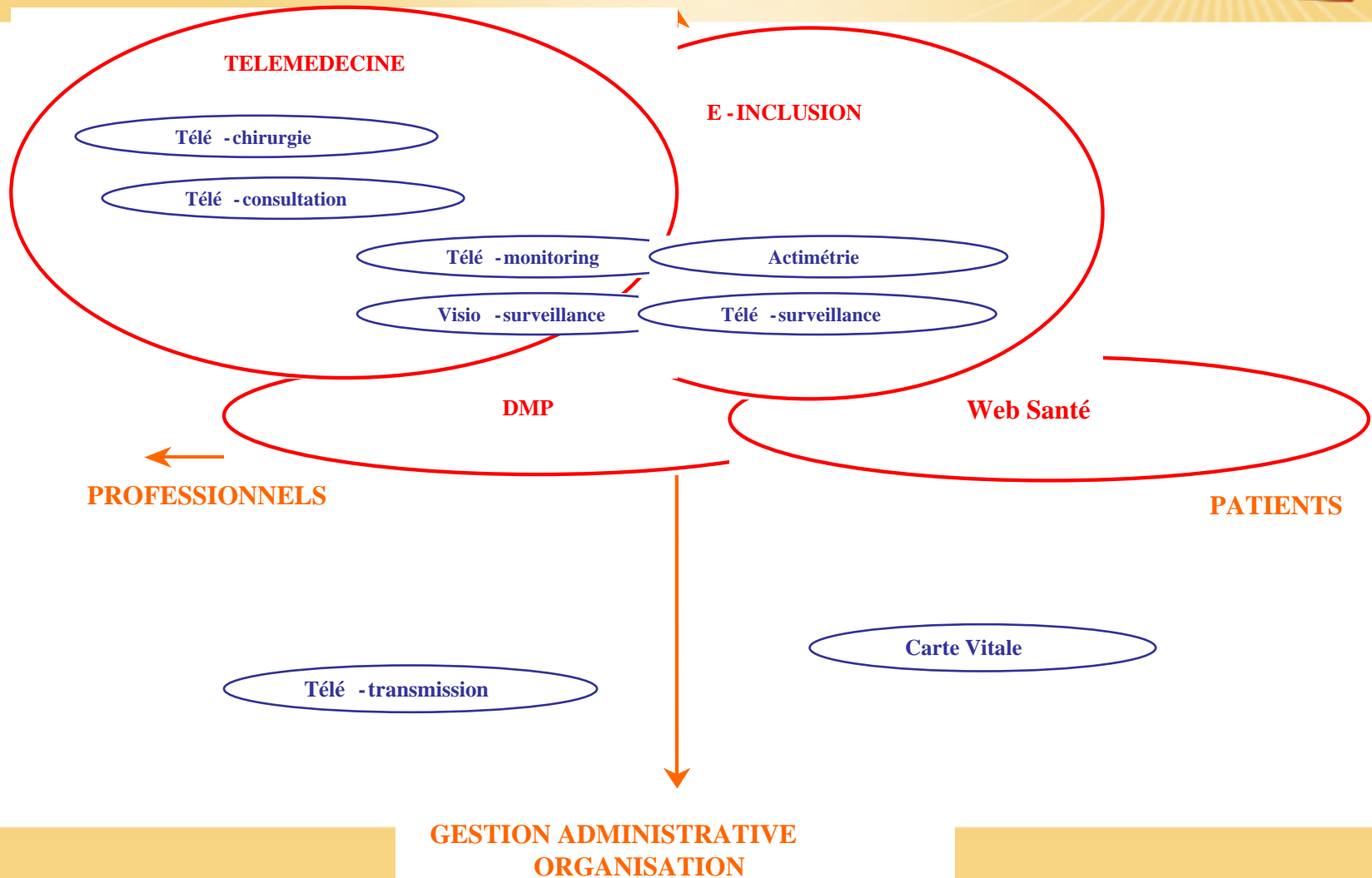
F '4. Communication de soutien

Repérage et guidage pour déficience sensorielle

Nouvelles technologies et dépendances



26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | **SOINS**



Nouvelles technologies et dépendances

26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg



2. L'offre technologique, industrielle et de service

Une offre structurée autour d'acteurs de plus en plus nombreux

- Offre industrielle
- Offre de service (hors santé)
- Associations
- Professionnels de santé

...dont le rôle est majeur dans
l'émergence d'une demande explicite

Nouvelles technologies et dépendances



26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg

2. L'offre industrielle et de service

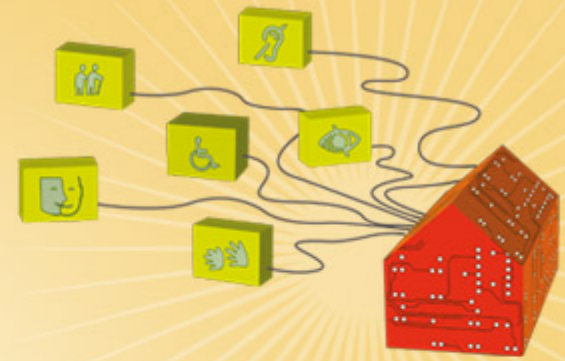
L'industrie

- Entreprises (PME) spécialisées
 - Domotique
 - Aides techniques
- Fabricants de dispositifs médicaux
- Editeurs de logiciels

- Fournisseurs d'informations grand public
- Industriels TIC généralistes (B to B)
- Electroniciens grand public
- Editeurs de jeux et consoles

Nouvelles technologies et dépendances

26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg



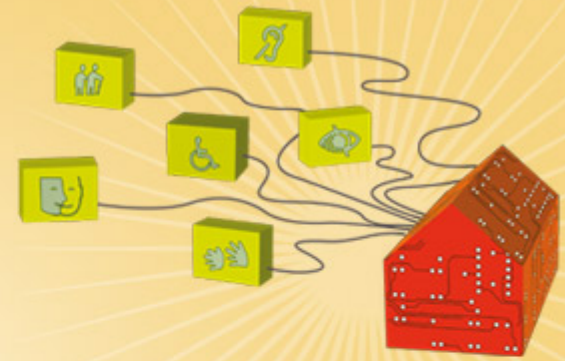
2. L'offre industrielle et de service

Les services

- Téléalarme, télésurveillance
- Enseignes (aide à la personne)
- Grande distribution
- Assurances, mutuelles, assistants

Nouvelles technologies et dépendances

26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg



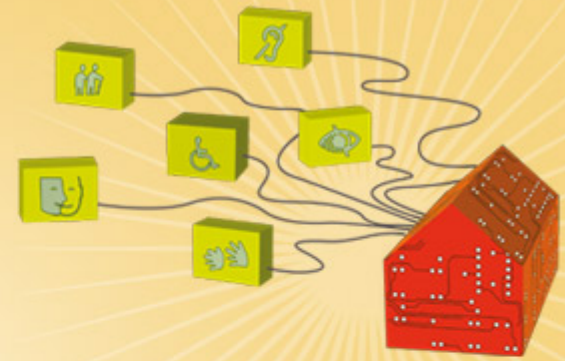
3. Bilan critique

Quatre domaines d'investigation

- Conditions de développement d'une filière efficace
- Conditions d'expression d'un besoin
- Conditions de réconciliation des réponses locales et de l'offre mondiale
- Conditions d'efficacité de l'action publique

Nouvelles technologies et dépendances

26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg

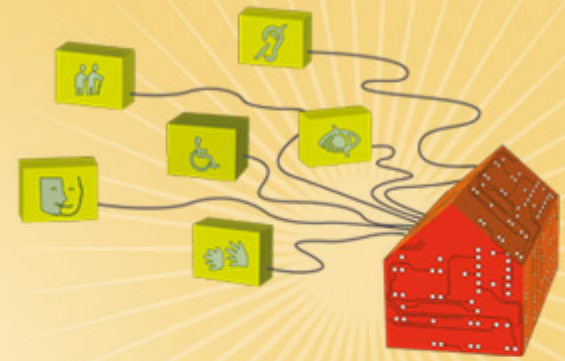


3. Bilan critique de la situation

- Conditions de développement d'une filière efficace
 - Satisfaire aux exigences nouvelles de coopération entre acteurs économiques
 - Accroître les niveaux de compétence des différentes professions impliquées
 - Développer une recherche pluridisciplinaire au service de l'innovation
 - Evaluer et valoriser l'offre de produits et services

Nouvelles technologies et dépendances

26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg

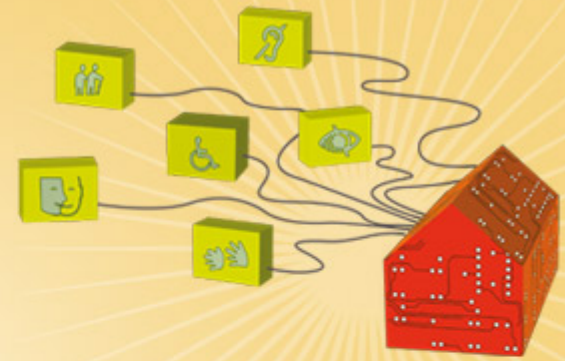


3. Bilan critique de la situation

- Conditions d'expression d'un besoin
 - Suivre la pénétration des TIC dans la société
 - Respecter la personne, son intimité, ses choix
 - Mettre la personne, son entourage en situation d'expérimenter
 - Mettre en cohérence outils et pratiques au quotidien
 - Associer les futurs utilisateurs à la recherche et à la conception de nouveaux produits
 - Former et informer les associations dans leur diversité

Nouvelles technologies et dépendances 3.

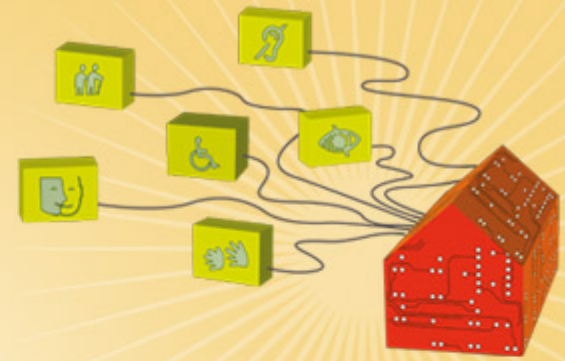
26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg



- Conditions de réconciliation des réponses locales et de l'offre mondiale
 - Urbanisme et habitat sont des clés de l'autonomie, et ancrés dans des territoires
 - Soignants et prestataires auprès de la personne font la solution locale
 - Une logique mondiale permet l'émergence de produits bon marché – car largement diffusés
 - Déployer des infrastructures régionales et locales, avec les autorités et praticiens, conformes à des standards mondiaux
 - Porter dans les instances européennes une position française forte appuyée sur une réflexion collective issue du terrain

Nouvelles technologies et dépendances

26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg

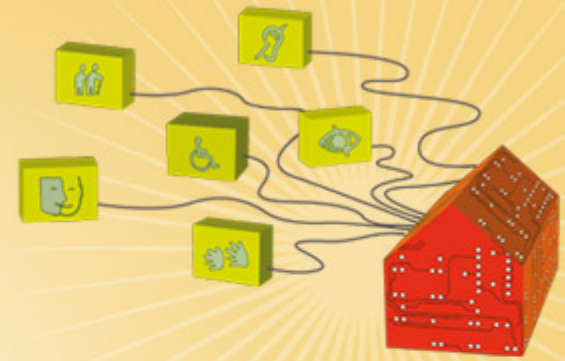


3. Bilan critique de la situation

- Conditions d'efficacité de l'action publique (1)
 - Donner les moyens qualitatifs et quantitatifs aux institutions territoriales spécialisées
 - Faire évoluer les logiques et méthodes de contrôle au plan légal et réglementaire
 - Informer et former les décideurs institutionnels et les élus
 - Sensibiliser les citoyens, personnes fragiles, familles, professionnels aidants et prestataires aux enjeux sociétaux de l'autonomie

Nouvelles technologies et dépendances

26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg

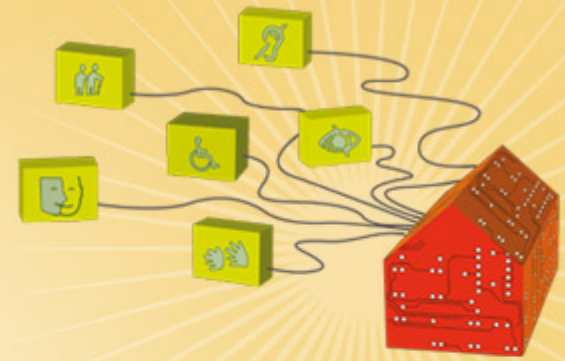


3. Bilan critique de la situation

- Conditions d'efficacité de l'action publique (2)
 - Appréhender les enjeux économiques et de société, et évaluer les politiques publiques
 - Faire évoluer les systèmes techniques et leur prise en charge
 - Développer une vision globale et prospective qui intègre le poids relatif croissant du privé et l'entrée de nouveaux acteurs
 - Fédérer et soutenir les initiatives industrielles

Nouvelles technologies et dépendances

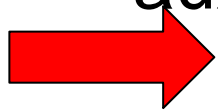
26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg



4. Synthèse et propositions

Synthèse : 3 grands problématiques

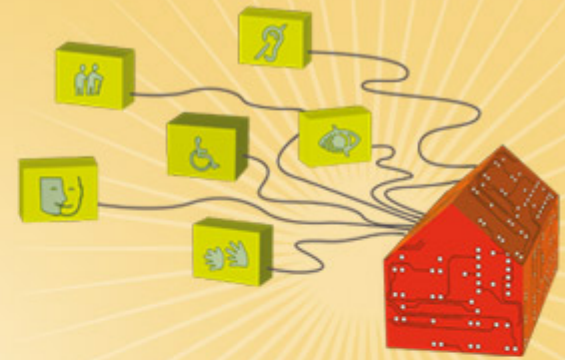
- Emergence d'une nouvelle logique économique
- Evolution du rôle du citoyen par rapport à sa santé, son bien-être, sa participation sociale
- Exigence d'asservissement des technologies aux besoins



des défis pour la Puissance Publique

Nouvelles technologies et dépendances

26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg



4. Synthèse et propositions

Propositions :

- Maîtrise d'ouvrage globale et interministérielle des grands projets industriels de ce secteur
- Programme de recherche pluridisciplinaire sur l'autonomie
- Centre de ressources pour l'autonomie
- Conférence Nationale sur l'Autonomie



26 et 27 septembre 2008 | Palais des Congrès | Strasbourg

Pour en savoir plus...

- Rapports CGTI accessibles sur le site

[WWW . CGTI . ORG](http://WWW.CGTI.ORG)

« Enjeux des TIC pour l'aide à l'autonomie des patients et des citoyens en situation de handicap ou de fragilité dans leurs lieux de vie » Mai 2008

Et le rapport précédent :

« Usage des TIC par les patients et les citoyens en situation de fragilité dans leurs lieux de vie » Août